



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Warszawa, dnia 13 maja 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2_2026_0168.25
z dnia 13 maja 2026 r. na wybór wykonawcy usługi przeprowadzenia profesjonalnego procesu projektowania wzorniczego oraz zakup i wdrożenie aplikacji mobilnej i platformy sprzedażowej.

W związku z realizacją projektu *Zwiększenie konkurencyjności Essence Expert Sp. z o.o. poprzez opracowanie i wdrożenie strategii wzorniczej dla nowych produktów*, numer wniosku: FEPW.01.04-IP.01-0168/25, w ramach Działania 1.4 Wzornictwo w MŚP - Nabór dedykowany przedsiębiorczym kobietom Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Zamawiający zaprasza do składania ofert na **wykonanie usługi przeprowadzenia profesjonalnego procesu projektowania wzorniczego oraz zakup i wdrożenie aplikacji mobilnej i platformy sprzedażowej.**

Do przedmiotowego postępowania zastosowanie mają Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności.

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji (składanie pytań do zamówienia i odpowiedzi na nie) oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą bazy konkurencyjności (BK2021).

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Essence Expert Sp. z o. o.
ul. Puławska 491
02-844 Warszawa
NIP 7010989039
REGON 386455069

II. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ostateczny termin składania ofert upływa: **25.05.2026 r.**

III. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna zostać przygotowana na formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego wraz z załącznikami. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie wraz z załącznikami należy składać elektronicznie w formie dokumentu podpisanego podpisem elektronicznym/ skanu podpisanego przez Oferenta, za pomocą **platformy baza konkurencyjności (BK2021).**
2. Składający ofertę są zobowiązani do zapoznania się z treścią dokumentacji oraz wszystkimi załącznikami do zapytania ofertowego.

IV. CEL ZAMÓWIENIA:

Celem zamówienia jest przeprowadzenie profesjonalnego procesu projektowania wzorniczego (obejmującego: analizę potrzeb użytkowników z grupy docelowej, projekt koncepcyjny, projekt wzorniczy, testowanie i prototypowanie cech oraz usługi doradcze wdrożeniowe) celem stworzenia innowacyjnego suplementu diety w formie bezcukrowych „bitesów” dla nastolatków i graczy oraz zakup i wdrożenie aplikacji mobilnej i platformy sprzedażowej dla zaprojektowanych produktów.

V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie profesjonalnego procesu projektowania wzorniczego celem stworzenia nowych produktów tj. innowacyjnego suplementu diety w formie zdrowych, bezcukrowych „bitesów” (a la czekoladek) dla młodzieży i graczy oraz zakup i wdrożenie aplikacji mobilnej i platformy sprzedażowej dla zaprojektowanych produktów.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmuje:

Zadanie 1 Opracowanie projektu koncepcyjnego.

1.1 Opracowanie założeń dla koncepcji na podstawie wniosków z audytu i strategii oraz weryfikacja założeń wzorniczych:

- a. pod kątem ergonomii (uwzględnienie normy polskiej (CIOP) i europejskiej, analiza na fantomach skrajnych: 5 centyl i 95 centyl) estetyki i możliwości produkcyjnych
- b. analiza dostępnych rozwiązań technologicznych w postaci raportu
- c. konsultacje ze studentami wydziałów technicznych i weryfikacja ich potrzeb (I etap studenci wydziałów technicznych (co najmniej 5), II etap konsultacje z influencerami z grupy docelowej (co najmniej 5))
- d. opracowanie scenariuszy użytkowych (przesłanych mailowo)
- e. konsultacje z Zamawiającym i osobami biorącymi udział w projekcie dotyczące jego realizacji
- f. przeprowadzenie warsztatu projektowego w celu wypracowania koncepcji z Zamawiającym metodologią Design Thinking

1.2 Przygotowanie koncepcji (w ilości co najmniej trzech kolejno przedstawianych Zamawiającemu propozycji wraz z modyfikacjami (obejmujące maksymalnie 3 rundy poprawek/modyfikacji)

- a. szkice koncepcyjne
- b. modele gabarytowe
- c. wizualizacje

1.3 Analiza nazwy produktowej, loga i opracowanie nazw poszczególnych czterech SKU

- a. analiza nazwy produktowej, loga na elementy zestawu wraz z opakowaniami, czytelnymi etykietami
- b. warsztat namingowy w celu opracowania nazw poszczególnych SKU (copyrighter)
- c. przygotowanie projektów graficznych koncepcji i weryfikacja ich czytelności
- d. konsultacje prawne w celu oceny ryzyk prawnych (forma rejestracji, rejestracja względem prawa żywnościowego) oraz szkolenie pracowników (on-line lub stacjonarne, min. 7 osób) - Konsultacje prawne dotyczące komunikacji marketingowej są po stronie Wykonawcy, natomiast techniczne wytyczne dotyczące labelingu dostarcza Zamawiający. Zamawiający z przeprowadzonej konsultacji prawnej wymaga od Wykonawcy przesłania co najmniej podsumowania w formie elektronicznej.

1.4 Przygotowanie materiałów do prezentacji koncepcji (minimum prezentacja Power Point z wizualizacjami i opisami).

1.5. Spotkanie w celu prezentacji koncepcji przed Zamawiającym (walidacja wykonalności technicznej i wybór koncepcji do dalszego rozwoju).

1.6. Prototypy gabarytowe koncepcji produktu – wykonanie wybranych modeli 3D w skali 1:1

- a. prototyp 1
- b. prototyp 2
- c. prototyp 3

1.7. Badanie konsumenckie wywiad/jakościowy dotyczący preferencji wizualnych oraz czytelności na grupie fokusowej on-line. Liczebność respondentów w badaniach fokusowych (w sumie min. 1000 osób, a dokładna liczebność zależy od tego, czy badanie obejmuje wybrany podsegment grupy docelowej, czy



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wszystkich jej przedstawicieli oraz od metody - czy np. to będzie podczas life influencera itd.), a rekrutacja pozostaje po stronie Wykonawcy.

1.8. Rekomendacja koncepcji do projektu wzorniczego na podstawie wyników powyższych testów w zestawieniu z sytuacją rynkową.

Zadanie 2 Przygotowanie projektu wzorniczego na podstawie wybranej koncepcji.

2.1. Opracowanie dopracowanego modelu 3D produktu oraz projektów identyfikacji wizualnej.

- a. produktu wariant 1 (kształt i forma) – wariant 1
- b. produktu wariant 2 (kształt i forma) – wariant 2
- c. produktu wariant 3 (kształt i forma) – wariant 3
- d. Dokumentacja techniczna (rysunki techniczne, opis technologii, opis materiałów) w formie elektronicznej

2.2. Stworzenie kompletnej identyfikacji graficznej na opakowania wraz z czytelną instrukcją dostosowaną do potrzeb grupy docelowej poprzedzone wcześniejszymi analizami trendów rynkowych skierowanych do grupy docelowej.

2.3. Opracowanie projektu graficznego platformy internetowej e-commerce

- a. Projekt UX
- b. Projekt UI

2.4. Opracowanie specyfikacji aplikacji mobilnej

- a. Projekt UX
- b. Projekt UI

Zadanie 3 Testowanie i prototypowanie cech produktu (odpowiedni dobór wariantów pod 4 SKUs i preferencje grupy docelowej)

3.1. Opracowanie prototypów kształtowych i propozycji smakowych koncepcji zestawu – wykonanie wybranych w powyższym wynikających z preferencji grupy docelowej

- a. produktu wariant 1
- b. produktu wariant 2
- c. produktu wariant 3

3.2. Wykonanie pierwszego egzemplarza docelowego

3.3. Modyfikacje I projektu zgodnie z uwagami Zamawiającego i technologów

3.4. Konsultacje z radcą prawnym w celu zastrzeżenia wzorów przemysłowych – i sprawdzenia możliwości patentowania w formie opinii prawnej przedłożonej Zamawiającemu

3.5. Konsultacje z użytkownikami i raport z wnioskami/rekomendacjami (użytkownikami z grupy docelowej w ilości co najmniej 25 osób proporcjonalnie do poszczególnych segmentów grupy docelowej- opis udostępniony będzie po podpisaniu NDA)

Zadanie 4 Usługi doradcze niezbędne do wdrożenia strategii wzorniczej:

4.1. Nadzór nad wdrożeniem nowego produktu:

- Modyfikacje projektu
- Współpraca z działem konstrukcyjnym i technologiami w zakładzie produkcyjnym
- Optymalizacja kosztów produkcji
- Nadzór nad jakością wykończenia u producenta



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Przygotowanie ostatecznej dokumentacji technicznej formy do wtrysku oraz szablonów opakowań-
Modyfikacje II projektu zgodnie z uwagami użytkowników i konsultantów
- Ostateczna akceptacja produktu przez Zamawiającego
- Przygotowanie do wdrożenia

4.2. Zastrzeżenie wzoru przemysłowego - zgłoszenie patentu (w tym przygotowanie niezbędnej dokumentacji i zgłoszenie w imieniu Zamawiającego)

Oczekiwana jest kompletna dokumentacja techniczna przygotowana pod wdrożenie.

Wymagania wobec przedmiotu zamówienia w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości szans kobiet i mężczyzn

Wymaga się, aby nowe produkty i opakowania zostały zaprojektowane zgodnie z koncepcją uniwersalnego projektowania, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z ograniczoną motoryką oraz z dysfunkcjami narządu wzroku, w tym poprzez uwzględnienie oznaczeń w języku Braille'a. W zakresie rozwiązań cyfrowych i komunikacyjnych projekt musi uwzględniać potrzeby osób w tym neurotypowych i z dysleksją. Ponadto sam produkt musi odpowiadać na specjalne potrzeby zdrowotne i dietetyczne użytkowników, w tym osób zmagających się z cukrzycą, otyłością oraz celiakią. Wykonawca zobowiązany jest również do przestrzegania polityki równych szans i niedyskryminacji. Oznacza to m.in., że do realizacji przedmiotu zamówienia personel Wykonawcy powinien być angażowany wyłącznie na podstawie kwalifikacji i doświadczenia, bez względu na płeć. Projektowane rozwiązania oraz komunikacja z nimi związana muszą być wolne od stereotypów płciowych i języka dyskryminującego.

Wymagania wobec przedmiotu zamówienia w zakresie zielonych zamówień i zasady zrównoważonego rozwoju

1. Ekologiczne materiały opakowaniowe: Dla innowacyjnego produktu musi zostać zaprojektowane dedykowane opakowanie z zastosowaniem materiałów recyklingowanych lub kompostowalnych. Projekt musi uwzględniać zastosowanie m.in. takich materiałów jak np.: PP, PE, PET, HDPE, PLA, Novamont, PBS, folia do spajania głównie na zimno, ale również na gorąco, folia OPP lub BOPP o grubości 30-35 µm lub materiałów bazujących na papierze przystosowanych do maszyn flowpack.

2. Wymogi dotyczące recyklingu: Projektowanie etykiet z oznakowaniami dot. recyklingu; opakowania zbiorcze z recyklingu.

3. Wsparcie zachowań proekologicznych w rozwiązaniach cyfrowych: np. stworzenie programu lojalnościowego z elementem odzysku.

4. Realizacja usług z poszanowaniem środowiska: Wykonawca w ramach zielonych zamówień i na etapie świadczenia usług projektowych zobowiązany jest do przestrzegania zasad zrównoważonego rozwoju poprzez m.in. udostępnianie materiałów promocyjnych w formie elektronicznej - zastosowanie tam gdzie to możliwe standardu cyfrowego dokumentacji, ograniczenie zużycia papieru oraz częściowo zdalną formę współpracy przy projekcie.

Zadanie 5 Aplikacja mobilna

Core:

- Strona główna.
- Wdrożenie systemu logowania jednokrotnego (SSO) z platformą sprzedażową.
- Wdrożenie systemu logowania jednokrotnego (SSO) z platformą reklamową.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Doświadczenie nowego użytkownika z modelem zachęty, w postaci prezentu.
- Logowanie użytkownika email + hasło.
- Logowanie social login: Facebook, Discord, Twitch, Google, Apple oraz Instagram i YouTube,.
- Konto użytkownika (z bazą danych salda punktów i historii zakupów).
- Panel administratora - lista użytkowników.
- Powiadomienie użytkownika.
- Funkcje z rekomendacją wydarzeń, funkcji.

System punktowy:

- Portfel z punktami użytkownika.
- Sklep z nagrodami.
- Wymiana punktów na nagrody.

System lojalnościowy i społecznościowy,:

- Mini gra lojalnościowa - możliwość "tapowania" punktów co określoną ilość czasu.
- Admin - wyświetlanie poziomu użytkownika, możliwość zmiany pułapów poziomów.
- Wdrożenie funkcji społecznościowych: rankingi (leaderboards), wyzwania zdrowotne i gamingowe, tworzenie grup tematycznych.

Skanowanie QR kodów z produktu:

- Możliwość zeskanowania kodu QR z produktu.
- Odblokowanie za pomocą kodów QR treści w rozszerzonej rzeczywistości (AR), uczestnictwa w grach, misjach, konkursach, a także dostępu do edukacji zdrowotnej i elementów storytellingu,.
- Otrzymanie dodatkowych punktów za skanowanie kodu QR.
- Panel Admina - generowanie listy jednorazowych QR kodów i określenie ich wartości.

Ankiety, Quizy, Artykuły i Filmy,:

- Możliwość wypełnienia ankiety/quizu oraz otrzymania za nie punktów.
- Administrator - możliwość dodania ankiety/quizu oraz sprawdzania ich wyników.
- Przegląd artykułów i filmów.
- Administrator - dodanie artykułu i filmu.

Wymaga się, aby aplikacja:

- została w pełni dostosowana do użytkowników ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z WCAG 2.1 poziom AA (Web Content Accessibility Guidelines);
- była zgodna z wytycznymi ADAM (Accessibility for Digital Applications in Mobile);
- spełniała standardy Apple Accessibility Guidelines oraz Google Material Accessibility;
- posiadała interfejs z wysokim kontrastem i skalowalnością czcionek;
- posiadała alternatywne teksty dla grafik i animacji;
- oferowała nawigację, która jest również odpowiednia dla użytkowników z ograniczeniami motorycznymi;
- posiadała projektowanie przyjazne dla osób z dysleksją;
- uwzględniała potrzeby osób neuroatypowych (np. redukcja migających elementów, przejrzysta struktura)
- zawiera przekierowanie do sklepu

Zamawiający wymaga przeniesienia pełni praw autorskich majątkowych do aplikacji mobilnej na Zamawiającego wraz z kodami źródłowymi, co zawarte będzie w cenie ofertowej (cena ofertowa obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych).



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zadanie 6 Platforma sprzedażowa

Platforma z rozbudowanym UX i funkcjami dostosowanymi do potrzeb marki.

1. Core funkcjonalny:

- Karta produktu.
- Koszyk i Checkout.
- Strona główna (homepage).
- Pełna synchronizacja (SSO) z aplikacją mobilną – współdzielone konto użytkownika, punkty lojalnościowe, historia zakupów.
- Funkcje sprzedażowe: obsługa zakupów jednorazowych oraz modelu subskrypcyjnego na regularne dostawy.
- Integracja płatności i kurierów.
- Regulaminy i Polityka prywatności.
- Nowoczesna obsługa klienta: Wdrożenie chatbotów, Video FAQ oraz wsparcia w stylu komunikacji dopasowanym do młodego pokolenia.

2. CMS (content):

- Quizy i filmy.

3. Produkty specjalne:

- Obsługa pakietów i promocji.
- Dostęp do limitowanych i ekskluzywnych edycji produktów dostępnych wyłącznie w kanale online.
- Dynamiczne zarządzanie kampaniami marketingowymi, monitoring ich skuteczności oraz optymalizacja przekazu.

4. Sesja produktowa.

5. Design & Setup:

- Setup & konfiguracja.
- Projekt interfejsu sklepu (UX/UI) zgodnie z estetyką gamingu i mangi, ściśle nawiązujący do języka wizualnego produktu

Wymaga się, aby platforma sprzedażowa:

- została przygotowana zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, zapewniając pełną dostępność osobom z różnymi potrzebami;
- posiadała wersje kontrastowe, czytelne fonty oraz strukturę kodu w pełni przyjazną dla czytników ekranu (screen readers);
- zapewniała odpowiednie opisy alternatywne dla wszystkich grafik i elementów wizualnych;
- posiadała zoptymalizowany interfejs UI/UX, dostosowany zarówno do dzieci w wieku 11+, jak i ich rodziców;
- oferowała wysoką czytelność treści oraz prostą, intuicyjną nawigację.

Dopuszcza się realizację platformy sprzedażowej z wykorzystaniem gotowych komponentów interfejsu, motywu bazowego lub frameworka dostępnego w ramach wybranej platformy e-commerce, pod warunkiem ich legalnego wykorzystania zgodnie z warunkami licencyjnymi dostawcy.

W przypadku zastosowania gotowych komponentów, motywu bazowego lub frameworka, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu pełne i nieprzerwane prawo do korzystania z wdrożonego rozwiązania w ramach sklepu internetowego Zamawiającego, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych na rzecz Wykonawcy.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich indywidualnie wykonanych elementów platformy, w szczególności do:



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- * kodu własnych modyfikacji,
- * dedykowanych sekcji i komponentów,
- * integracji,
- * materiałów graficznych,
- * dokumentacji wdrożeniowej,
- * innych utworów stworzonych na potrzeby realizacji zamówienia.

Wykonawca prześle również Zamawiającemu komplet materiałów niezbędnych do dalszego korzystania i rozwijania platformy, w tym dostęp administracyjny, pliki wdrożeniowe oraz dokumentację techniczną w zakresie elementów wykonanych indywidualnie.

Zamawiający wymaga udzielenia wyłącznej licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat abonamentowych) lub przeniesienia pełni praw autorskich majątkowych do platformy na Zamawiającego wraz z kodami źródłowymi, co zawarte będzie w cenie ofertowej (cena ofertowa obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zostanie udostępniony po spełnieniu warunków udziału oraz podpisaniu Umowy o zachowaniu poufności.

Wymagania wobec przedmiotu zamówienia w zakresie zielonych zamówień i zasady zrównoważonego rozwoju

Zamawiający kierując się opracowaniem rozwiązań prośrodowiskowych tj. zmniejszających oddziaływanie produktów na środowisko, wymaga aby wykonawca zastosował alternatywny (do wyboru przez użytkownika) tryb ciemny tzw. „dark mode” obniżającego zużycie energii przez urządzenia.

Wykonawca zobowiązany jest również do przestrzegania polityki równych szans i niedyskryminacji. Oznacza to m.in., że do realizacji przedmiotu zamówienia personel Wykonawcy powinien być angażowany wyłącznie na podstawie kwalifikacji i doświadczenia, bez względu na płeć. Projektowane rozwiązania oraz komunikacja z nimi związana muszą być wolne od stereotypów płciowych i języka dyskryminującego.

Wymagany minimalny okres gwarancji

Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy udzielenia gwarancji na poprawne działanie przedmiotu zamówienia (dla zadania 5 i 6) na okres nie krótszy niż 24 miesiące licząc od daty dokonania odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

Zamawiający wymaga dla przedmiotowego zamówienia (dla zadania 5 i 6) zapewnienia czasu reakcji serwisowej nie dłuższej niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas reakcji serwisowej rozumiany jako przyjęcie i potwierdzenia zgłoszenia oraz rozpoczęcie procedury serwisowej, wraz z wykonaniem diagnostyki zdalnej celem określenia przewidywanego terminu usunięcia usterki. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki w sposób zdalny, pojawienie się na miejscu technika.

Płatność: Zamawiający dopuszcza płatności zaliczkowe (przy czym maksymalna wielkość zaliczki nie może przekroczyć 50% wartości umowy netto). Ostateczna decyzja o wysokości i możliwości zaliczkowania należy do Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe. Każdorazowo rozliczenie częściowe/fakturowanie częściowe musi zostać poprzedzone podpisanym obustronnie bezusterkowym protokołem odbioru obejmującym daną część/etap.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Płatność końcowa nastąpi po wykonaniu przedmiotu zamówienia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Szczegółowe zasady rozliczeń i płatności uregulowane zostaną w umowie na realizację przedmiotu zamówienia.

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

Z uwagi na konieczność ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa tj. ochrona aspektów technologicznych ograniczono zakres opisu przedmiotu zamówienia (opis produktów, które mają zostać zaprojektowane w efekcie przeprowadzonego procesu projektowego) na podstawie art. 11 pkt 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503, z późn. zm.)

1. Wykonawcy, którzy decydują się złożyć ofertę powinni przed złożeniem oferty podpisać **Umowę o zachowaniu poufności**, w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o realizację zamówienia, wymagane jest przedłożenie Zamawiającemu umowy o zachowanie poufności przez każdego z wykonawców, oraz wysłać jego skan na adres e-mail **essence.expert@bldg.pl**. Porozumienie powinno zostać podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. **Umowa o poufności stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego Zapytania ofertowego.** Wraz ze skanem umowy Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki udziału w postępowaniu tj. dołączyć Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – **Oświadczenie o spełnieniu wszystkich warunków udziału w postępowaniu wraz z niezbędnymi załącznikami oraz załącznik nr 6 Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z stosownym pełnomocnictwem (jeżeli dotyczy).** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dostarczony zostanie Wykonawcom, którzy jednocześnie spełnią wszystkie warunki udziału w postępowaniu oraz podpiszą umowę o zachowaniu poufności.
2. Zamawiający niezwłocznie (najpóźniej do dwóch dni roboczych) od otrzymania skanu podpisanej Umowy o zachowaniu poufności oraz kompletnego Załącznika nr 2 od Wykonawcy, zobowiązuje się odesłać skan podpisanej przez Zamawiającego umowy o zachowaniu poufności wraz z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia na adres mailowy z którego Wykonawca wysłał podpisaną umowę o zachowaniu poufności.
3. Wykonawca od momentu otrzymania szczegółowej specyfikacji przedmiotu zamówienia złoży formularz oferty stanowiący **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego** oraz **Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań** oraz **Załącznik nr 4 - Oświadczenie dotyczące sankcji i podstaw wykluczenia.**
4. Wykonawcy, którzy decydują się złożyć ofertę powinni wysłać podpisaną **Umowę o zachowaniu poufności** stanowiącą **Załącznik nr 5** i podpisaną **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** stanowiące **Załącznik nr 2**, wraz z dokumentami potwierdzającymi ich spełnienie najpóźniej dwa dni robocze przed dniem składania ofert.
5. Wszystkie pozostałe czynności związane z postępowaniem (złożenie oferty, zadawanie pytań dotyczących postępowania) odbywają się poprzez Bazę konkurencyjności.

Dopuszczenie zastosowania produktów i materiałów równoważnych

W przypadku, gdzie Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia, we wszystkich dokumentach i załącznikach opisujących przedmiot zamówienia nazwami konkretnych producentów, nazwami konkretnych



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



produktów, znakami towarowymi, patentami czy pochodzeniem, należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia – mają one jedynie przybliżyć wymagania, których nie można było opisać przy użyciu dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń. **W każdym przypadku dopuszcza się użycie produktu równoważnego**, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy.

W każdym przypadku dopuszcza się możliwość zastosowania materiałów, komponentów równoważnych wobec wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia oraz załącznikach pod warunkiem zachowania ich zgodności z planowanym przeznaczeniem i obowiązującymi przepisami, które spełniają minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcje i walory użytkowe.

W związku z przyjętym harmonogramem realizacji inwestycji, w przypadku pytań lub wątpliwości co do przedmiotu zamówienia, prosimy o kierowanie zapytań najpóźniej do dwóch dni przed terminem składania ofert.

VI. KOD CPV:

79930000-2 - Specjalne usługi projektowe

79415200-8 - Usługi doradcze w zakresie projektowania

72244000-7 - Usługi prototypowania

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212481-4 - Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

VII. HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA/TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Termin realizacji całości zamówienia nie dłużej niż 30.06.2027 r. potwierdzone protokołami odbioru bez zastrzeżeń z zachowaniem granicznych terminów częściowych dla poszczególnych zadań.

Zadania: 1, 2, 3 opisu przedmiotu zamówienia, tj. opracowanie projektu koncepcyjnego, przygotowanie projektu wzorniczego, testowanie i prototypowanie: **realizacja nie dłużej niż do pełnych 60 dni** od dnia podpisania umowy, potwierdzona protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

Zadanie 4 opisu przedmiotu zamówienia tj. usługi doradcze niezbędne do wdrożenia strategii wzorniczej: stały termin realizacji do dnia **30 czerwca 2027 r. jednak nie krócej niż do dnia pełnego wdrożenia strategii wzorniczej**, potwierdzony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

Zadanie 5 i 6 opisu przedmiotu zamówienia (tj. aplikacja mobilna, platforma sprzedażowa): **do pełnych 90 dni** od daty podpisania umowy, potwierdzony protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia ich przekazania.

Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji zlecenia, w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili publikacji niniejszego Zapytania ofertowego jak i w sytuacjach opisanych w części XIV pkt. 13 zapytania ofertowego. Zmiana terminu realizacji zlecenia wymaga zgody obu stron umowy.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu, który jest załączony do niniejszego zapytania ofertowego jako **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego** wraz z dodatkowymi Załącznikami.
2. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykonawcy ustanawiają jednego pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie



- zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia – nie dotyczy spółki cywilnej o ile upoważnienie/ pełnomocnictwo do występowania w imieniu spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki, bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia przedłożą wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo.
3. Oferta winna być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
 4. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną lub przez pełnomocnika/reprezentanta wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
 5. Wykonawca sporządza wycenę w formularzu oferty na podstawie opisu przedmiotu zamówienia oraz specyfikacji technicznej i ilościowej opisanej w przedmiocie zamówienia, w tym szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia udostępnianym po podpisaniu ww. Porozumienia o poufności.
 6. W razie potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do uzupełnienia lub wyjaśnienia oferty.
 7. **Oferta powinna zawierać:**
 - a) pełną nazwę Oferenta, adres lub siedzibę, numer telefonu;
 - b) posiadać datę wystawienia;
 - c) zawierać wartość zamówienia netto (cena powinna zawierać pełne koszty wykonania zadania)
 - d) okres gwarancji przedmiotu zamówienia (dla zadanie 5 i 6, w miesiącach)
 - e) czas reakcji serwisu (dla zadanie 5 i 6, w godzinach)
 - f) termin realizacji (zadania 1,2,3) (liczba pełnych dni kalendarzowych liczona od dnia podpisania umowy)
 - g) powoływać się na numer zapytania ofertowego: **nr 2_2026_0168.25;**
 - h) załączniki.
 8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ze względu na integralny charakter przedmiotu zamówienia. Podział zamówienia na części wiązałby się z nadmiernym ryzykiem technologicznym oraz poważnymi trudnościami w koordynacji działań wielu wykonawców. Jednocześnie Zamawiający dokonał analizy rynku, która potwierdziła, że na rynku istnieje wielu wykonawców zdolnych do kompleksowej realizacji całego zadania, co zapewnia zachowanie uczciwej konkurencji bez konieczności dzielenia zamówienia. W zapytaniu uwzględniono również możliwość wspólnej realizacji zamówienia przez Wykonawców.
 9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 10. Zamawiający nie przewiduje udzielania zapytań uzupełniających.
 11. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
 12. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

IX. ODRZUCENIE OFERTY:

1. Zamawiający odrzuca oferty, jeżeli:
 - a) treść jest niezgodna z przedmiotem zamówienia;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę



wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

- d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- e) oferta podpisana została przez osobę, która nie jest upoważniona do reprezentowania Oferenta, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę, która nie jest umocowana przez osobę uprawnioną lub osobę która nie jest umocowana do reprezentowania wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia, w przypadku, gdy nie przedstawiono pełnomocnictwa dla tej osoby do podpisania oferty,
- f) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
- g) wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3 ustawy Prawa zamówień publicznych lub uzupełnienia oferty zgodnie z informacją przedstawioną przez Zamawiającego,
- h) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

X. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oferty mogą składać Wykonawcy, którzy:

1. Dysponują potencjałem technicznym, koniecznym do należytego wykonania zamówienia.
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Posiadają wykwalifikowaną kadrę, gotową do realizacji zamówienia oraz posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz zdolności techniczne i organizacyjne umożliwiające prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia – nie dotyczy spółki cywilnej o ile upoważnienie/ pełnomocnictwo do występowania w imieniu spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki, bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia przedłożą wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo. Wszelka korespondencja kierowana będzie do podmiotu występującego jako pełnomocnik. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia, oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych oraz oświadczenie w zakresie sankcji i podstaw wykluczenia musi zostać podpisane i złożone przez każdego z Wykonawców z osobna. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu może zostać podpisane przez ustanowionego pełnomocnika, pod warunkiem załączenia do oferty stosownego pełnomocnictwa, z którego jednoznacznie wynika umocowanie do składania takich oświadczeń w imieniu poszczególnych Wykonawców lub łącznie przez wykonawców którzy spełniających warunki udziału w postępowaniu.

Zamawiający nie wymaga załączania do oferty umowy regulującej współpracę podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Dokument ten (np. umowa konsorcjum/ porozumienie o współpracy) będzie jednak wymagane od Wykonawców, których oferta zostanie wybrana, przed podpisaniem umowy w sprawie realizacji zamówienia.

W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy/usługi wykonują poszczególni Wykonawcy.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dodatkowe warunki:

Ponadto, Wykonawca/y powinni spełnić niżej opisane warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca wykaże, że w skład zespołu realizującego zamówienie wchodzi co najmniej jeden projektant posiadający wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) oraz posiadający doświadczenie w projektowaniu tj. ma w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo.

Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wypełnić i podpisać oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego (w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, Załącznik nr 2 Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu może zostać podpisane przez ustanowionego pełnomocnika, pod warunkiem załączenia do oferty stosownego pełnomocnictwa, z którego jednoznacznie wynika umocowanie do składania takich oświadczeń w imieniu poszczególnych Wykonawców lub łącznie przez wykonawców którzy spełniających warunki udziału w postępowaniu.) oraz załączyć dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i kwalifikacje wskazanych osób (np. dyplom ukończenia studiów, CV) oraz dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie w zaprojektowaniu minimum 3 dóbr wytwarzanych przemysłowo (np. referencje lub inne dokumenty równoważne potwierdzające, że zaprojektowane dobra są wytwarzane przemysłowo).

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w toku realizacji usługi wykazanej osoby bądź osób jedynie w uzasadnionych przypadkach i wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, pod warunkiem że osoby zastępujące dotychczasowych członków zespołu przydzielonego do realizacji usługi spełniają postawione warunki udziału w postępowaniu, co Wykonawca zobowiązany jest udowodnić przedstawiając na potwierdzenie analogiczną dokumentację jak dla osób zastępowanych i pierwotnie wskazanych w ofercie Wykonawcy.

2. Wykonawca wykaże, że posiada wiedzę i doświadczenie w wykonaniu (zakończeniu) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej: 2 usług o wartości co najmniej 150 000,00 zł netto każda, które polegały na zaprojektowaniu, wykonaniu, dostawie i wdrożeniu aplikacji mobilnej lub webowej, która zawierała co najmniej poniższe funkcje:

- wdrożenie modułu rozszerzonej rzeczywistości (AR),
- system gamyfikacji (rankingi, poziomy, zadania),
- integrację z API platform społecznościowych (np. Discord, Twitch, Instagram),
- mechanizm Single Sign-On (SSO)
- panel administratora z możliwością gromadzenia i analizowania danych.

Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku udziału w postępowaniu Wykonawca jest zobowiązany wypełnić i podpisać oświadczenie stanowiące Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego (w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, Załącznik nr 2 Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu może zostać podpisane przez ustanowionego pełnomocnika, pod warunkiem załączenia do oferty stosownego pełnomocnictwa, z którego jednoznacznie wynika umocowanie do składania takich oświadczeń w imieniu poszczególnych Wykonawców lub łącznie przez wykonawców którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu) oraz załączyć dowody należytego wykonania wskazanych wdrożeń (np. referencje, protokoły odbioru lub inne dokumenty równoważne) określające ich termin, wartość netto oraz zakres potwierdzający posiadanie wymaganych funkcjonalności.

W przypadku, gdy wartości w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu będą wyrażone w walucie obcej, Zamawiający dokona ich przeliczenia na PLN według średniego kursu NBP z dnia publikacji niniejszego zapytania ofertowego.

XI. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

1. Oferta, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1.
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 wraz z dokumentami potwierdzającymi ich spełnienie.
3. Oświadczenie o braku powiązań, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Oświadczenie dotyczące sankcji i podstaw wykluczenia Załącznik nr 4.
5. Umowa o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5.
6. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (jeżeli dotyczy) Załącznik nr 6.

XII. KRYTERIA OCENY OFERT:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

| | Symbol | Kryterium oceny | Waga punktowa (0-100) pkt. |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | C | Wartość zamówienia netto (w PLN) | 70 |
| 2. | G | Okres gwarancji (dla zadania 5 i 6) na przedmiot zamówienia liczony od dnia podpisania protokołu odbioru (w miesiącach) | 10 |
| 3. | S | Czas reakcji serwisowej (dla zadania 5 i 6) od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (w godzinach) | 10 |
| 4. | R | Termin realizacji (zadania 1,2,3) (liczba pełnych dni kalendarzowych liczona od dnia podpisania umowy) | 10 |

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

1. Wartość zamówienia netto (w PLN) dla ofert złożonych w innych walutach zostanie zastosowany średni kurs NBP tej waluty z dnia publikacji zapytania ofertowego – max 70 pkt,
2. Okres gwarancji na przedmiot zamówienia liczony od dnia podpisania protokołu odbioru (w miesiącach) – 10 pkt, przy czym wymagany minimalny okres gwarancji to 24 miesiące.
3. Czas reakcji serwisowej od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (w godzinach) – 10 pkt., przy czym maksymalny czas reakcji serwisowej na przedmiot zamówienia nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Termin realizacja (**zadania 1,2,3**) (liczba pełnych dni kalendarzowych liczona od dnia podpisania umowy)– max 10 pkt,

Ad. 1) Wartość punktowa kryterium wartość zamówienia netto będzie wyliczana według wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_n) \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_{\min} - najniższa wartość zamówienia netto spośród ofert nieodrzuconych

C_n – wartość zamówienia netto ocenianej oferty

C - wartość zamówienia netto

Ad. 2) Wartość punktowa kryterium okres gwarancji (dla zadania 5 i 6) na przedmiot zamówienia liczony od dnia podpisania protokołu odbioru (w miesiącach) będzie wyliczana według wzoru:

$$G = (G_n : G_{\max}) \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



G maks – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert nieodrzuconych

G n – okres gwarancji ocenianej oferty

Ad. 3) Wartość punktowa kryterium czas reakcji serwisowej (dla zadania 5 i 6) od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (w godzinach) będzie wyliczana według wzoru:

$$S = (S_{\min} : S_n) \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

S min – najkrótszy oferowany czas reakcji serwisowej spośród ofert nieodrzuconych

S n – czas reakcji serwisowej ocenianej oferty

Ad. 4) Wartość punktowa kryterium Termin realizacji zadania 1,2,3 będzie wyliczane według:

$$R = (R_{\min} : R_n) \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

R n – zadeklarowany termin realizacji zadania 1,2,3 (liczba pełnych dni kalendarzowych liczona od dnia podpisania umowy)

R min – najkrótszy termin realizacji zadania 1,2,3 spośród ofert nieodrzuconych

Ostateczna ocena oferty będzie wyliczana według wzoru:

$$O = C + G + S + R$$

gdzie:

O – ostateczna ocena oferty

C – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium: wartość zamówienia netto,

G – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium: okres gwarancji (dla zadania 5 i 6),

S- wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium: czas reakcji serwisowej (dla zadania 5 i 6)

R – wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium Termin realizacji zadania 1,2,3

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

XIII. WARUNKI WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. Z udziału w postępowaniu są wykluczeni Wykonawcy/Oferenci, którzy:

Posiadają powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym **Essence Expert Sp. z o.o., ul. Puławska 491 02-844 Warszawa, NIP 7010989039, REGON 386455069**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku Wykonawcy przedłożą wypełniony **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, przedmiotowe oświadczenie zobowiązany jest złożyć każdy z takich wykonawców z osobna.**

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty/osoby, które:

I. Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835 ze zm.) oraz zgodnie z art. 7 ust. 1 tej ustawy są podmiotem/osobą:

- a) znajdującą się w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 lub na liście osób i podmiotów objętych sankcjami opublikowanej na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji;
- b) beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655), o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- c) wykonawcą zamówienia, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wpisany w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

II. Podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576, tj. są:

- a) obywatelami rosyjskimi lub osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami z siedzibą w Rosji;
- b) osobami prawnymi, podmiotami lub organami, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a);
- c) osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotami lub organami działającymi w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b),
— w tym podwykonawcami, dostawcami lub podmiotami, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunków Wykonawcy przedłożą wypełniony i podpisany **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – Oświadczenie dotyczące sankcji i podstaw wykluczenia. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, przedmiotowe oświadczenie zobowiązany jest złożyć każdy z takich wykonawców z osobna.**



3. Nie spełniają warunków udziału w postępowaniu umieszczonych w zapytaniu ofertowym **nr 2_2026_0168.25** oraz załącznikach, które są integralną częścią zapytania ofertowego bądź też nie dołączyli niezbędnych dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunków.
4. Oferta zawiera istotne błędy w wyliczeniu ceny.
5. Złożą ofertę po wskazanym terminie.

XIV. INFORMACJE DODATKOWE ISTOTNE NA ETAPIE ZAWARCIA UMOWY

1. Rozstrzygnięcie postępowania nastąpi niezwłocznie po upływie terminu zakończenia składania ofert.
2. Termin związania ofertą: **60 dni** rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
4. Zamawiający zastrzega, że przez cały okres ważności oferty ma prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
5. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru oferty.
6. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferentów biorących udział w postępowaniu ofertowym o wynikach za pośrednictwem strony internetowej: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
7. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy.
8. W przypadku wyboru oferty wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia na etapie podpisywania umowy będą oni zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy konsorcjum/ porozumienia o współpracy, określającego zasady współpracy wykonawców w ramach realizacji zamówienia wraz z określeniem zakresu realizacji zamówienia przez każdego z wykonawców.
9. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
10. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
11. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
12. Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Dostawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, dotyczących:
 - a) spowodowanych między innymi epidemią, uniemożliwiających prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia (np. spowodowanych decyzją władz państwowych, samorządowych, służb sanitarnych, itp.) oraz w przypadku wystąpienia innych niezależnych okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w chwili podpisania umowy z Wykonawcą;
 - b) zmiany terminu realizacji projektu;
 - c) wystąpienia niebezpieczeństwa kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi przez inne podmioty inwestycjami w zakresie niezbędnym do uniknięcia lub usunięcia tych kolizji;
 - d) obniżenia lub braku finansowania przedmiotowego zadania;
 - e) wydłużenia okresu realizacji zamówienia, jeżeli strony dojdą do zgodnego wniosku, że jest to konieczne dla osiągnięcia celu zamówienia;
 - f) wprowadzenia zmian w przyjętych założeniach dotyczących przedmiotu zamówienia, na wniosek Wykonawcy uzasadniony względami merytorycznymi, technicznymi, funkcjonalnymi, wizualnymi i tylko za zgodą Zamawiającego;
 - g) w przypadku braku dostępności materiałów niezbędnych dla realizacji przedmiotu zamówienia lub wydłużony czas oczekiwania ze względu na sytuację rynkową będącą następstwem np. wojny, wystąpienia epidemii lub pandemii i wprowadzonymi w ich efekcie obostrzeniami lub sytuacją gospodarczo-polityczną;
 - h) jeśli się to okaże konieczne, ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego



prawa, po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

- i) konieczności dostosowania warunków Umowy do postanowień Umowy o dofinansowanie;
 - j) zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnych, ekonomicznych, technicznych lub wystąpi siła wyższa, za którą żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem;
 - k) innych okoliczności, których wystąpienia nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
14. Zmiany w treści umowy muszą zostać uzgodnione i zaakceptowane przez obie strony umowy.

XV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Dokonane zmiany zostaną wprowadzone na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia, na każdym jego etapie, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
3. Niniejsze Zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

XVII. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DO ZAPYTANIA:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty
2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
3. Załącznik nr 3- Oświadczenie o braku powiązań
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie dotyczące sankcji i podstaw wykluczenia
5. Załącznik nr 5 – Umowa o zachowaniu poufności
6. Załącznik nr 6 – Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie